

## **Reglement van de Beobank wedstrijd THE MYSTERY DESTINATION**

Dit reglement (hierna “het Reglement”) bepaalt de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de wedstrijd **THE MYSTERY DESTINATION** (hierna “de Wedstrijd”), georganiseerd door Beobank NV/SA, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, met BTW-nummer BE 0401.517.147, hierna “de Organisator”.

Deze wedstrijd wordt georganiseerd in samenwerking met Brussels Airlines en kadert binnen een partnerschap tussen beide ondernemingen dat erin bestaat co-branded kaarten met een getrouwheidsprogramma te lanceren.

Dit reglement bepaalt onder meer de voorwaarden voor deelname aan de Wedstrijd en het verloop van de Wedstrijd. Deelnemers worden geacht kennis te hebben genomen van de inhoud van dit Reglement. Deelname aan deze Wedstrijd impliceert de formele en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit Reglement door de deelnemer.

### **Artikel 1: Definities**

In dit Reglement hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

- “Deelnemer” of “u”: de persoon die voldoet aan de voorwaarden uit Artikel 3 en die deelneemt aan de Wedstrijd.
- “Website”: de website van de Wedstrijd, toegankelijk via het volgende internetadres:  
<https://themysterydestination.be/>
- “Organisator” of “wij”: Beobank NV/SA.
- “De Prijs” (zie Artikel 6):
  - Een Brussels Airlines-voucher ter waarde van 200 euro per winnaar.
  - Een Brussels Airlines-voucher ter waarde van 2000 euro voor 2 hoofdwinnaars.

### **Artikel 2: Looptijd van de Wedstrijd**

De Wedstrijd verloopt in 4 waves:

- Wave 1: van 15/09/2025 tot en met 21/09/2025
- Wave 2: van 13/10/2025 tot en met 19/10/2025
- Wave 3: van 17/11/2025 tot en met 23/11/2025
- Wave 4: van 08/12/2025 tot en met 14/12/2025

Elke deelname buiten de vermelde periodes zal niet in aanmerking genomen worden.

De Organisator behoudt zich het recht om deze Wedstrijd te annuleren als de omstandigheden dat vereisen.

### **Artikel 3: Deelnamevoorwaarden**

3.1. Deelname aan de Wedstrijd is gratis en verloopt online via de Website.

3.2. De Wedstrijd staat open voor elk meerderjarige natuurlijke persoon (18 jaar of ouder), gedomicilieerd in België, die niet uitgesloten is van deelname op basis van Artikel 4.

3.3. Elke Deelnemer mag slechts één keer per dag deelnemen. Bij meerdere deelnames door eenzelfde persoon op dezelfde dag, wordt alleen de eerste deelname in aanmerking genomen.

3.4. Door deel te nemen aan deze Wedstrijd, gaat u ermee akkoord dat wij u e-mails sturen die verband houden met de Wedstrijd.

3.5. Om deel te nemen aan waves 1, 2 en 3 van de Wedstrijd moet de Deelnemer het deelnameformulier invullen uiterlijk op de einddatum van elke wave zoals beschreven in dit Reglement, met antwoorden op alle vragen van de Wedstrijd.

3.6. Om deel te nemen aan wave 4 van de Wedstrijd, moet de Deelnemer het deelnameformulier invullen uiterlijk op de einddatum vermeld in dit Reglement, met antwoorden op alle vragen van de Wedstrijd.

### **Artikel 4: Uitsluitingen van deelname**

- Uitgesloten van deelname aan deze Wedstrijd zijn: personen die hebben meegewerkt aan de organisatie van deze Wedstrijd, met name het personeel van de communicatie- en marketingafdeling van Beobank, het communicatiebureau, het mediabureau en de contactpersonen bij Brussels Airlines, de gerechtsdeurwaarder die toezicht houdt op de wedstrijd, alsook hun gezinsleden.
- Elke fraude, poging tot fraude of vermoeden daarvan kan leiden tot uitsluiting van de Deelnemer aan de Wedstrijd, zonder voorafgaande verwittiging.
- Georganiseerde of collectieve deelnames aan de Wedstrijd, met bijvoorbeeld meerdere e-mailadressen en/of onderlinge afstemming over de schiftingsvraag, zullen beschouwd worden als misbruik of fraude en kunnen leiden tot uitsluiting van de betrokken deelnames, zonder afbreuk te doen aan alle andere rechten van de Organisator.
- Ongeldig worden verklaard:
  - De deelnames die niet volledig zijn ingevuld met de verplichte vermeldingen,
  - De deelnames met een foutieve of twijfelachtige identiteit,
  - De deelnames die niet voldoen aan de criteria van dit Reglement.

## **Artikel 5: Aanduiding van de winnaars**

Deze vaststelling zal plaatsvinden onder toezicht van het kantoor van gerechtsdeurwaarder Modero Brabant-Wallon SRL, gevestigd te 1370 Jodoigne, Avenue Fernand Charlot 10.  
Alle eventuele betwistingen zullen worden onderzocht en beslecht door de gerechtsdeurwaarder die toezicht houdt op de wedstrijd.

5.1. Enkel deelnemers die voldoen aan de voorwaarden uit Artikels 3 en 4 komen in aanmerking.

5.2. Een deelnemer kan slechts één keer winnen gedurende de volledige wedstrijd.

5.3. Voor elke dag van waves 1, 2 en 3 worden 10 winnaars geselecteerd op basis van de correcte antwoorden op de hoofdvragen (vragen 1 en 2) en op de schiftingsvraag van de Wedstrijd op de Website. De deelnemers met een correct antwoord op de eerste twee vragen en van wie het antwoord op de schiftingsvraag het juiste getal het dichtst benadert, zullen worden aangeduid als winnaars.

5.4. Op het einde van de 4de wave worden twee hoofdwinnars bepaald. Zij worden geselecteerd op basis van de correcte antwoorden op de hoofdvragen (vragen 1 en 2) en op de Speciale Bonusvraag voor Kerst van de Wedstrijd op de Website. Winnaars zijn de deelnemers die correcte antwoorden hebben gegeven op de eerste twee vragen en van wie het antwoord op de Speciale Bonusvraag voor Kerst het juiste getal het dichtst benadert. Het antwoord op de schiftingsvraag heeft hierop geen invloed.

Vervolgens worden, voor elke dag van wave 4, 10 winnaars geselecteerd op basis van de correcte antwoorden op de hoofdvragen (vragen 1 en 2) en op de schiftingsvraag van de Wedstrijd op de Website. Winnaar zijn de deelnemers die correcte antwoorden hebben gegeven op de eerste twee vragen en van wie het antwoord op de schiftingsvraag het juiste getal het dichtst benadert. Het antwoord op de Speciale Bonusvraag voor Kerst heeft hierop geen invloed.

Conform Artikel 5.2, waarin staat dat de Deelnemer slechts één keer kan winnen gedurende de volledige Wedstrijd, kunnen deze winnaars geen hoofdwinnars zijn.

5.5. In het geval dat er een ex aequo is tussen meerdere deelnemers, zal de datum en het tijdstip van indiening in acht genomen worden: het eerst ontvangen antwoord zal voorrang krijgen bij het toekennen van de Prijs. De aanduiding van de winnaars gebeurt na afloop van elke wave van de Wedstrijd.

5.6. Deelname aan de Wedstrijd kan uitsluitend online via de Website.

5.7. De Prijzen zullen worden verstuurd per e-mail door Brussels Airlines via [partnerships@brusselsairlines.com](mailto:partnerships@brusselsairlines.com) naar het opgegeven adres bij deelname binnen de 2 weken na afloop van een wave van de Wedstrijd. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-ontvangst van de e-mail en de Prijs wordt niet opnieuw verstuurd. Alle communicatie met betrekking tot het gebruik van de Prijs verloopt rechtstreeks met Brussels Airlines via het e-mailadres dat wordt vermeld bij de Prijs.

5.8. Indien een winnaar om welke reden ook niet in staat is om zijn of haar Prijs te verzilveren, kan er geen enkele schadevergoeding, geldelijke uitbetaling, uitstel of alternatief van enige aard worden geëist van de Organisator.

5.9. De Prijs is strikt persoonlijk en kan niet worden afgestaan, overgedragen noch geruild.

5.10. De Prijs is niet overdraagbaar en kan niet worden ingewisseld voor andere goederen, diensten of een geldelijke tegenwaarde.

5.11. De Organisator behoudt zich het recht om de Prijs niet toe te kennen in geval van niet-naleving van dit Reglement, poging tot fraude of bedrog door een deelnemer, zonder dat deze de Organisator daarvoor aansprakelijk kan stellen.

## **Artikel 6: De Prijs**

6.1. De Prijs van waves 1, 2 en 3 betreft een Brussels Airlines-voucher ter waarde van € 200 per Winnaar. Er zullen 10 winnaars per dag zijn.

6.2. De Prijs van wave 4 bestaat uit:

- Een Brussels Airlines-voucher ter waarde van € 2000 voor 2 hoofdwinnaars, over de volledige looptijd van wave 4.
- Een Brussels Airlines-voucher ter waarde van € 200 voor 10 winnaars per dag.

6.3. De Prijzen die niet gewonnen worden wegens onvoldoende deelnemers zullen niet opnieuw worden toegekend.

6.4. De vouchers kunnen alleen gebruikt worden op [www.brusselsairlines.com](http://www.brusselsairlines.com) voor reservaties van vluchten. De munteenheid van de gereserveerde vlucht moet overeenstemmen met de munteenheid van de voucher, zijnde de euro.

6.5. De waarde van de voucher is niet terugbetaalbaar, niet overdraagbaar en kan niet worden omgezet of uitbetaald. De voucher kan alleen worden gebruikt voor vluchten uitgevoerd door Brussels Airlines met een SN-vluchtnummer (bijvoorbeeld SN1-3999). Codeshare vluchten (Bijvoorbeeld SN 4000-9999) zijn uitgesloten. De voucher moet worden gebruikt uiterlijk op 14/12/2026; daarna vervalt hij zonder recht op terugbetaling. De geboekte vlucht is onderworpen aan de beschikbare tarieven op het moment van reservering via de website <https://www.brusselsairlines.com>. De voucher kan worden gebruikt om stoelen of extra bagage te reserveren, maar enkel wanneer deze samen met de vlucht worden aangekocht. Losse diensten kunnen niet nadien met de voucher worden betaald. De vouchers van € 200 moeten in één keer worden gebruikt, terwijl de vouchers van € 2000 in meerdere keren kunnen worden gebruikt. Dat betekent dat ze kunnen worden ingezet tot het totaal beschikbare bedrag is opgebruikt en dat, tot aan de uiterste datum van reservatie die vermeld is op de voucher.

6.6. Het gebruik van de voucher en de aankoop van een vliegticket vormen een transportcontract tussen de houder van de voucher en Brussels Airlines. De Algemene voorwaarden van Brussels Airlines zijn hierop van toepassing en kunt u raadplegen op <https://www.brusselsairlines.com/>

## **Artikel 7: Gedragsregels voor inzendingen**

Deelnemers mogen de Wedstrijd niet aanwenden om virussen of andere schadelijke inhoud op de Website van de Wedstrijd te plaatsen.

Deelnemers worden niet betaald voor hun inzendingen en/of deelname. Deelnemers kunnen geen rechten laten gelden en/of geen vergoeding ontvangen voor hun deelname aan de Wedstrijd.

## **Artikel 8: Persoonsgegevens**

8.1. Beobank NV/SA is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens met het oog op de organisatie van de Wedstrijd, d.w.z. het controleren of de Winnaars de deelnemingsvoorwaarden hebben nageleefd. De persoonsgegevens van de Winnaars die in de loop van deze wedstrijd worden verstrekt, zullen worden doorgegeven aan Brussels Airlines en worden behandeld in overeenstemming met het [privacybeleid van Brussels Airlines](#).

8.2. Alle persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen. De persoonsgegevens worden enkel gebruikt in het kader van de organisatie van deze Wedstrijd.

8.3. Deelnemers stemmen ermee in dat de organisatoren hun persoonsgegevens verwerken voor de bovengenoemde doeleinden. Personen die voor het einde van de Wedstrijd gebruikmaken van hun recht om hun gegevens te laten verwijderen, worden geacht hun deelname te hebben ingetrokken.

8.4. De Winnaars geven de Organisatoren toestemming om hun beeltenis, alsook de voor- en achternaam van de Winnaar te creëren, te reproduceren en te publiceren op hun website en op de social media wereldwijd gedurende de periode van één jaar vanaf de datum van de prijsuitreiking. Deze toestemming wordt bij wijze van gratie verleend en geeft de Winnaars geen recht op enige vergoeding.

8.5. Alle gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Beobank is te vinden in de privacyverklaring die specifiek is voor de Wedstrijd en kan geraadpleegd worden via: <https://www.beobank.be/nl/privacybeleid.html>

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1. Behalve in gevallen van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag, ontheft de deelnemer de Organisator en hun vertegenwoordigers en agenten van elke aansprakelijkheid voor schade, ongevallen, ziekten of andere incidenten die zich voordoen in het kader van de wedstrijd, inclusief het verlies van eigendommen of persoonlijke bezittingen.

9.2. De deelnemer stemt ermee in de Organisator te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle vorderingen, schade, aansprakelijkheden, verliezen, kosten of uitgaven die voortvloeien uit zijn/haar handelen in verband met de Wedstrijd.

9.3. De aansprakelijkheid van de Organisator, ongeacht de oorzaak, is strikt beperkt tot de waarde van de Prijs zoals genoemd in artikel 6, binnen de grenzen toegestaan door de toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen.

#### **Artikel 10: Slotbepalingen**

10.1. Deelnemers aan de Wedstrijd erkennen en accepteren dat elektronische berichten bewijskracht hebben.

10.2. In het geval van overmacht behoudt de Organisator zich het recht om de bepalingen van dit Reglement voor de Wedstrijd te wijzigen in hun geheel of gedeeltelijk. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, natuurrampen, politieke onrust, pandemieën en elke andere soortgelijke situatie

10.3. De Organisator wijst alle verantwoordelijkheid af in het geval dat onjuiste persoonsgegevens worden verstrekt.

10.4. Dit reglement is onderworpen aan de Belgische wetgeving en moet in overeenstemming daarmee worden geïnterpreteerd en toegepast.

10.5. De organisator en de deelnemers zullen naar beste vermogen elk geschil met betrekking tot de Wedstrijd of de interpretatie van dit Reglement onderling proberen oplossen. Indien geen oplossing kan worden gevonden, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, die exclusief bevoegd zijn voor de rechtspraak.

10.6. Met deelnemers wordt geen correspondentie gevoerd over dit Reglement, de organisatie, het verloop en/of de resultaten ervan, noch per post, e-mail of telefoon.

10.7. De ongeldigheid van een of meer bepalingen van dit reglement tast de geldigheid van het reglement als geheel niet aan.